

Personale

Soddisfazione media: 7,9

I vostri commenti

Apprezzamenti favorevoli	4	24%
Richiesta di maggior competenza	4	24%
Richiesta di maggior cortesia	2	12%
Comportamenti poco consoni del personale	1	6%
Richiesta che il personale parli a bassa voce	1	6%
Richiesta di aumentare il personale	1	6%

Percentuale relativa alla voce «Personale»

“Più informato e disponibile.”

“Quasi sempre competente.”

“ Cordiale. Disponibile.”

Le nostre risposte

Il nostro staff è molto vario: personale bibliotecario, personale dei servizi generali, studenti part-time dedicati alla biblioteca e ai depositi, volontari...tutti ci alterniamo al front office per garantire l'orario di apertura più ampio possibile.

Ognuno di noi possiede specifiche esperienze e diversi livelli di competenza: aiutarvi significa prima di tutto capire quali sono le vostre esigenze.

Per le ricerche bibliografiche più complesse, per esempio, è possibile prendere appuntamento in anticipo (via mail all'indirizzo biblio.artemusica@unipd.it o per telefono allo 049/8274641).